

Algemene voorwaarden

BCOP

Artikel 1 Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende met een beginhoofdletter geschreven begrippen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- | | |
|---------------|---|
| Adverteerder: | De rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die een Overeenkomst met BCOP is aangegaan; |
| Advertentie: | De advertentie van de Adverteerder; |
| BCOP: | De gebruiker van deze algemene voorwaarden: HRM Totaal B.V., handelend onder de naam "BCOP", gevestigd aan Florijnweg 13 te Velp, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 88185486; |
| Content: | De teksten, bedrijfsnaam, logo, link en overige informatie die de Adverteerder aan BCOP verstrekt om op te nemen in de Advertentie; |
| Offerte: | Iedere offerte, ieder aanbod, ieder voorstel en iedere prijsopgave van BCOP; |
| Overeenkomst: | De overeenkomst tussen BCOP en de Adverteerder; |
| Schriftelijk: | Schriftelijk of via de e-mail; |
| Website: | De website www.bcop.nl . |
- 1.2 Tenzij uit de context anders blijkt, verwijzen gedefinieerde begrippen in het enkelvoud tevens naar het meervoud.

Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere Offerte en op alle Overeenkomsten.
- 2.2 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien de afwijkingen uitdrukkelijk Schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van de Adverteerder worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 De algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten van de Adverteerder. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn geweest op een rechtsverhouding tussen BCOP en de Adverteerder, dan wordt de Adverteerder geacht bij voorbaat te hebben ingestemd met de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden op nadien gesloten en te sluiten Overeenkomsten.
- 2.5 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door BCOP vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.6 BCOP is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen en de gewijzigde algemene voorwaarden op de bestaande Overeenkomsten van toepassing te verklaren. De Adverteerder wordt minimaal 2 maanden voorafgaand aan de

inwerkingtreding Schriftelijk van de nieuwe algemene voorwaarden in kennis gesteld en van de datum van inwerkingtreding.

- 2.7 Indien BCOP niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat BCOP in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Offerte

- 3.1 Iedere Offerte is vrijblijvend, ook indien in de Offerte een bepaalde geldigheidsduur is opgenomen.
- 3.2 Vermelde tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.
- 3.3 BCOP kan niet aan zijn Offerte gehouden worden wanneer de Adverteerder redelijkerwijs kan begrijpen dat de Offerte, of een deel ervan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 4 Totstandkoming en annulering van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat:
- a. De Adverteerder de Offerte heeft ondertekend; of
 - b. De Adverteerder uitdrukkelijk via de e-mail akkoord is gegaan met de Offerte van BCOP.
- 4.2 Nadat de Adverteerder de ondergetekende Offerte aan BCOP heeft geretourneerd, geldt deze ondergetekende Offerte als de opdrachtbevestiging.
- 4.3 Indien de Adverteerder de Overeenkomst annuleert voordat de Advertentie is gepubliceerd op de Website en BCOP reeds werkzaamheden in het kader van de publicatie, zoals het vervaardigen van de Advertentie, heeft uitgevoerd, dan heeft BCOP het recht deze werkzaamheden op basis van het uurtarief van BCOP aan de Adverteerder in rekening te brengen.

Artikel 5 Looptijd, verlenging en opzegging van de Overeenkomst

- 5.1 De looptijd van de Overeenkomst komen partijen Schriftelijk overeen.
- 5.2 Indien de Overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde tijd, dan wordt de Overeenkomst tegen het einde van de looptijd telkens automatisch verlengd met de periode waarvoor de Overeenkomst is aangegaan, tenzij de Overeenkomst tegen het einde van de looptijd wordt opgezegd.
- 5.3 Ieder der partijen kan de Overeenkomst voor bepaalde tijd tegen het einde van de looptijd Schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden, tenzij partijen Schriftelijk een andere opzegtermijn zijn overeengekomen.
- 5.4 Indien de Overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd, dan kan ieder der partijen de Overeenkomst te allen tijde Schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden, tenzij partijen Schriftelijk een andere opzegtermijn zijn overeengekomen.

Artikel 6 Uitvoering van de Overeenkomst

- 6.1 BCOP garandeert niet dat het uitvoeren van de Overeenkomst leidt tot het door de Adverteerder gewenste resultaat, zoals meer naamsbekendheid, meer websitebezoekers of een omzetstijging.
- 6.2 De Overeenkomst is niet exclusief. Dit betekent dat ook advertenties van andere adverteerders op de Website worden getoond. BCOP is niet verantwoordelijk voor de inhoud van advertenties van andere adverteerders.
- 6.3 BCOP is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de inhoud van de Website en de functionaliteiten van de Website, zoals de indeling van de Website. Indien de wijzigingen relevant zijn voor de Adverteerder, dan stelt BCOP de Adverteerder in kennis van de wijzigingen.
- 6.4 Het resultaat van de Advertentie is afhankelijk van de kwaliteit van de door de Adverteerder aangeleverde content.

Artikel 7 Verplichtingen van de Adverteerder

- 7.1 Het is de Adverteerder niet toegestaan BCOP een opdracht te geven tot het publiceren van een Advertentie die inbreuk maakt op rechten van derden, zoals, maar zeker niet beperkt tot, de merkrechten, handelsnaamrechten, auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten van derden.
- 7.2 BCOP is niet verplicht te controleren of de door de Adverteerder gewenste Advertentie de rechten van derden schendt of in strijd met de wet is.
- 7.3 De Adverteerder staat in voor de juistheid en volledigheid van de Content.
- 7.4 De Adverteerder is zelf volledig verantwoordelijk voor de inhoud van de Advertentie.
- 7.5 De Content dient te worden aangeleverd in het door BCOP kenbaar gemaakte bestandsformaat en dient te voldoen aan de door BCOP vermelde specificaties. Het bestandformaat en de specificaties worden duidelijk door BCOP aan de Adverteerder kenbaar gemaakt.
- 7.6 BCOP is niet verantwoordelijk voor het door de Adverteerder verkeerd opgeven van een concept, teksten en/of afbeeldingen. Het is te allen tijde de verantwoordelijkheid van de Adverteerder de Advertentie te controleren op fouten voordat BCOP de Advertentie publiceert op de Website.
- 7.7 De inhoud van de Advertentie dient betrekking te hebben op het bedrijf van de Adverteerder en/of op de producten en/of diensten die de Adverteerder levert. De Advertentie mag niet misleidend zijn en geen onwaarheden bevatten.
- 7.8 De Adverteerder vrijwaart BCOP voor alle aanspraken van derden, daaronder mede begrepen overheden, die verband houden met de Content. Deze vrijwaring brengt met zich mee dat de Adverteerder op verzoek van BCOP voor eigen rekening de verdediging in gerechtelijke en andere procedures waarin BCOP door derden betrokken wordt op zich zal nemen of zal ondersteunen, en dat de Adverteerder alle schade en kosten zal vergoeden, die samenhangen met zulke aanspraken van derden.
- 7.9 Indien BCOP constateert dat de Advertentie in strijd is met de rechten van derden of met wet- of regelgeving, dan heeft BCOP het recht de Advertentie van de Website te verwijderen en de Overeenkomst (tussentijds) op te zeggen, zonder dat de Adverteerder recht heeft op enige vorm van compensatie.

Artikel 8 Tarieven

- 8.1 De vermelde tarieven zijn exclusief btw.
- 8.2 BCOP heeft het recht zijn tarieven, bijvoorbeeld op basis van inflatie, aan te passen en het aangepaste tarief op de bestaande Overeenkomst van toepassing te verklaren. De Adverteerder wordt Schriftelijk minimaal 2 maanden voorafgaand aan de inwerkingtreding van een tariefwijziging in kennis gesteld en van de datum waarop de tariefwijziging in werking treedt.
- 8.3 Indien de Adverteerder na de publicatie van de Advertentie op de Website wijzigingen wenst laten aanbrengen in de Advertentie, dan worden daarvoor kosten aan de Adverteerder in rekening gebracht. De hoogte van deze kosten worden, voordat BCOP start met het doorvoeren van de wijzigingen, aan de Adverteerder kenbaar gemaakt.

Artikel 9 Uitvoeringstermijn

- 9.1 De door BCOP opgegeven uitvoeringstijden zijn niet als fatale termijn te beschouwen.
- 9.2 In het geval dat een door BCOP met de Adverteerder overeengekomen uitvoeringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 13 van deze algemene voorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
- 9.3 Overschrijding van een uitvoeringstermijn geeft de Adverteerder geen recht op schadevergoeding of op enige andere vorm van compensatie.

Artikel 10 Facturatie en betaling

- 10.1 Facturatie geschiedt maandelijks.

- 10.2 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.
- 10.3 Indien de Adverteerder een gefactureerd bedrag niet tijdig betaalt, dan heeft BCOP het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de Advertentie van de Website te verwijderen totdat alle openstaande facturen zijn voldaan. BCOP is niet aansprakelijk voor de eventuele schade die de Adverteerder door een dergelijke opschorting lijdt. De Adverteerder wordt Schriftelijk van een dergelijke opschorting in kennis gesteld.
- 10.4 Na het verstrijken van 14 dagen na de factuurdatum is de Adverteerder, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. De Adverteerder is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is. Indien de wettelijke handelsrente hoger is, dan wordt de wettelijke handelsrente aan de Adverteerder in rekening gebracht. Indien de Adverteerder geen gehoor geeft aan de eerste herinnering, dan wordt een aanmaning naar de Adverteerder gestuurd en worden aanmaningskosten in rekening gebracht van € 10,- per factuur. Daarnaast komen alle kosten van invordering zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, ten laste van de Adverteerder. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-.
- 10.5 De Adverteerder is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan BCOP verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 10.6 Door de Adverteerder gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van, in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Adverteerder dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 10.7 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Adverteerder, zullen de vorderingen van BCOP onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 10.8 Indien de Overeenkomst door meerdere Adverteerders gezamenlijk is aangegaan, dan zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen.

Artikel 11 Intellectuele eigendomsrechten

- 11.1 Elk intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot de Website, de programmatuur en waar het door BCOP aan de Adverteerder verstrekte gegevens betreft, verblijft bij BCOP of bij zijn licentiegever(s).
- 11.2 De Adverteerder dient de intellectuele eigendomsrechten van BCOP en van zijn licentiegever(s) te allen tijde te respecteren.
- 11.3 Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van intellectuele eigendom beschermde objecten, die door of namens de Adverteerder ter beschikking gesteld zijn, verklaart de Adverteerder dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij BCOP voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking voortvloeiende.

Artikel 12 Aansprakelijkheid en verjaring

- 12.1 BCOP kan niet instaan voor de continue beschikbaarheid van de Website. De Adverteerder heeft geen recht op compensatie indien de Website tijdelijk niet beschikbaar is, tenzij de Website onredelijk lang niet beschikbaar is.
- 12.2 BCOP kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- a. Een gebeurtenis die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 13 van deze algemene voorwaarden;
 - b. Enige daad of nalatigheid van de Adverteerder, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Adverteerder te werk zijn gesteld.
- 12.3 BCOP is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat BCOP is uitgegaan van door de Adverteerder verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

- 12.4 BCOP is niet aansprakelijk voor de schade die is veroorzaakt door hackers of een cyberaanval.
- 12.5 BCOP is niet aansprakelijk indien het publiceren van de Advertentie op de Website niet leidt tot het door de Adverteerder gewenste resultaat, zoals meer websitebezoekers of meer nieuwe klanten.
- 12.6 BCOP is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade, daaronder begrepen gederfde winst, gemiste omzet, arbeidskosten, reputatieschade, gemiste besparingen, vertragingsschade en opgelegde boetes.
- 12.7 Indien BCOP aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade of indien een aansprakelijkheidsbeperking niet geldig is of door een rechter niet van toepassing wordt verklaard, dan is de aansprakelijkheid van BCOP beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van BCOP gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de aansprakelijkheidsverzekering van BCOP wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van BCOP beperkt tot het gefactureerde bedrag voor het gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van het gefactureerde bedrag voor de maand waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis zich heeft voorgedaan.
- 12.8 Elke rechtsvordering wegens een gebrek in de uitvoering van de Overeenkomst verjaart door verloop van 1 jaar nadat de Adverteerder de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken.

Artikel 13 Overmacht

- 13.1 BCOP is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: extreme weersomstandigheden; overstromingen; diefstal; natuurrampen; terrorisme; rellen; epidemieën; pandemie; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; oorlogen of oorlogsgevaaren; brand; internetstoring; stroomstoring; storing in diensten of in software van een derde; ziekte of persoonlijke (familie)omstandigheden van de natuurlijke persoon die namens BCOP de Overeenkomst uitvoert of dient uit te voeren; hackerattack of cyberaanval; storing in het e-mailverkeer; overheidsmaatregelen.
- 13.2 BCOP heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid welke de overmacht oplevert, intreedt nadat de uitvoeringstermijn is overschreden.
- 13.3 Ingeval van overmacht heeft BCOP het recht te vorderen dat de Overeenkomst aan de omstandigheden wordt aangepast, dan wel het recht de Overeenkomst te ontbinden of de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten zolang de overmacht aanhoudt.
- 13.4 Indien BCOP wegens overmacht de Overeenkomst (tijdelijk) niet verder kan nakomen, dan worden de kosten voor het plaatsen van de Advertentie tot aan het moment van de overmachtssituatie aan de Adverteerder in rekening gebracht.

Artikel 14 Opschorting en ontbinding

- 14.1 BCOP is bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst middels een Schriftelijke verklaring zonder de inachtneming van een opzegtermijn te ontbinden en zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn, indien:
- De Adverteerder zijn verplichtingen jegens BCOP niet of niet volledig nakomt;
 - Na het sluiten van de Overeenkomst BCOP ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Adverteerder de verplichtingen niet zal nakomen;
 - De Adverteerder in staat van faillissement wordt verklaard dan wel een aanvraag voor faillissement is gedaan;
 - De Adverteerder voorlopige surséance van betaling wordt verleend dan wel een aanvraag voor surséance van betaling is gedaan;
 - De Adverteerder niet (meer) beschikkingsbevoegdheid is over zijn vermogen.
- 14.2 Voorts is BCOP bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar

maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

14.3 Indien de Overeenkomst is beëindigd, dan wordt de Advertentie van de Website verwijderd.

Artikel 15 Klachten

15.1 Voor vragen over de dienstverlening van BCOP of voor het indienen van een klacht kan de Adverteerder telefonisch of via de e-mail contact opnemen met BCOP.

15.2 Vragen en/of klachten worden zo spoedig mogelijk door BCOP in behandeling genomen.

15.3 De Adverteerder dient BCOP de mogelijkheid te geven de klacht te onderzoeken.

15.4 Klachten schorten de betalingsverplichting van de Adverteerder niet op.

Artikel 16 Vervaltermijn

16.1 Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten van de Adverteerder uit welke hoofde ook jegens BCOP in ieder geval na 1 jaar na het moment waarop de Adverteerder bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten.

Artikel 17 Persoonsgegevens

17.1 BCOP verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Voor meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens kan de Adverteerder de privacy verklaring van BCOP raadplegen, zie [link naar privacy verklaring op de website].

Artikel 18 Contractovername en stoppen met bedrijfsactiviteiten

18.1 Indien BCOP zijn onderneming (gedeeltelijk) overdraagt of zijn rechtsverhouding die voortvloeit uit de Overeenkomst overdraagt, dan verleent de Adverteerder middels het aangaan van de Overeenkomst bij voorbaat toestemming voor de overname van de Overeenkomst door de partij die de onderneming (gedeeltelijk) van BCOP overneemt resp. die de rechtsverhouding overneemt en is de Adverteerder verplicht zijn medewerking aan deze contractovername te verlenen zoals volgt uit artikel 6:159 Burgerlijk Wetboek.

18.2 Indien BCOP stopt met zijn bedrijf of stopt met de exploitatie van de Website en er geen overdracht zoals omschreven in artikel 18.1 plaatsvindt, dan zal BCOP de Overeenkomst (tussentijds) opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal 1 maand.

18.3 BCOP is niet aansprakelijk voor enige schade die de Adverteerder lijdt doordat BCOP (gedeeltelijk) stopt met zijn bedrijfsactiviteiten of met de exploitatie van de Website.

18.4 Het is de Adverteerder niet toegestaan zonder de voorafgaande toestemming van BCOP enig recht uit een met BCOP gesloten Overeenkomst aan een derde over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

Artikel 19 Toepasselijk recht, bevoegde rechter en geschillen

19.1 Op alle Overeenkomsten en rechtshandelingen tussen de Adverteerder en BCOP is Nederlands recht van toepassing.

19.2 Alle geschillen waartoe de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden dan wel de daaruit voortvloeiende verplichtingen aanleiding zouden kunnen geven, met name inzake geldigheid, interpretatie, uitvoering, beëindiging of ontbinding, zullen exclusief, met uitdrukkelijke uitsluiting van iedere andere rechter, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar BCOP gevestigd is.

19.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

